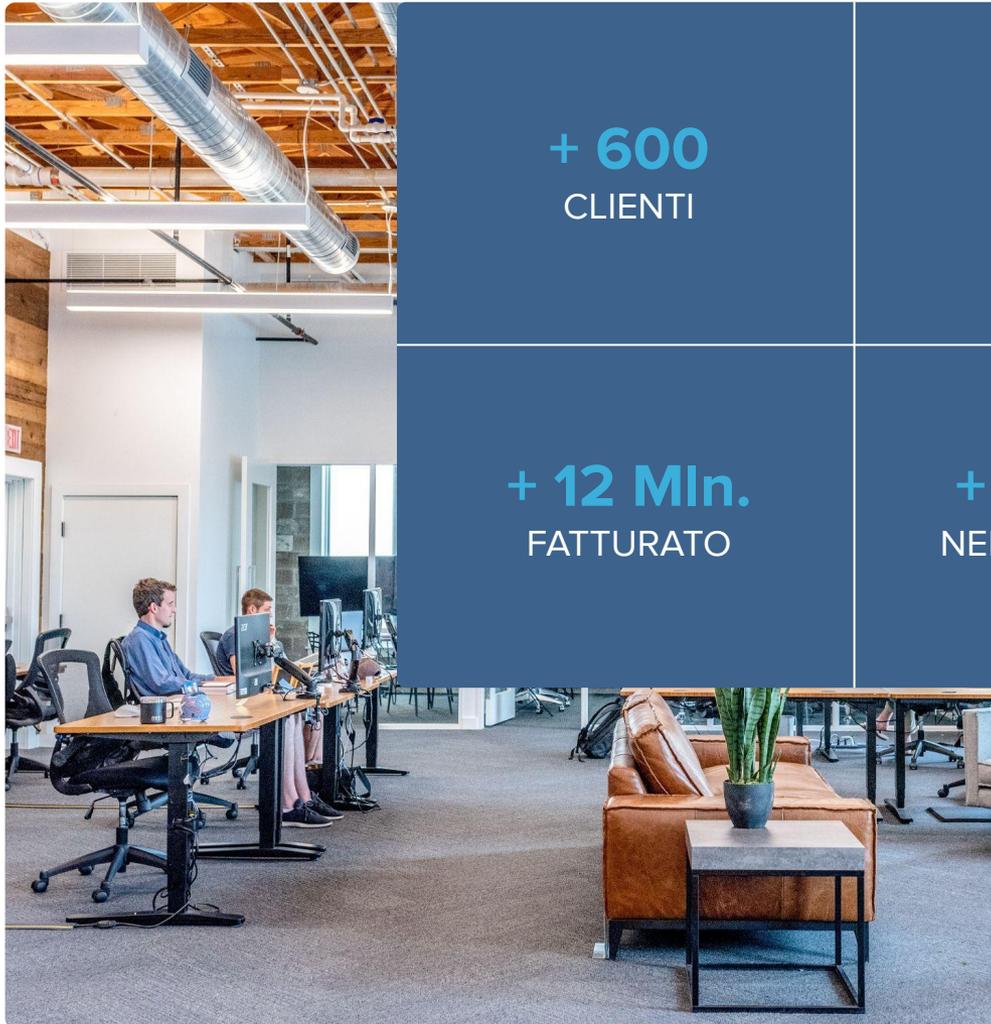




**UNA PRESENZA
CONSOLIDATA
NEL MONDO
DELL'INFORMATION
TECHNOLOGY**

IL GRUPPO ICT



BASS

ICT-GROUP

SOFINTEC

JAES INFORMATICA

NESS

BASE-COM

PROMEDITAL

CERTIFICAZIONI



Azienda certificata ISO 9001:2015

La filosofia aziendale di ICT GROUP è coerente con i principi definiti nel Sistema di Gestione per la qualità, riferito alla Norma UNI EN ISO 9001.

Il sistema adottato ha l'obiettivo di intervenire nei processi aziendali definendone le modalità operative e monitorando i risultati conseguiti.

Azienda certificata ISO 27001:2013

ICT-GROUP rispetta i più alti requisiti di gestione della sicurezza delle informazioni nelle attività di progettazione, sviluppo, installazione e manutenzione di software e di consulenza previsti dalla certificazione ISO/IEC 27001:2013

Azienda certificata ISO 13485:2016

L'azienda, per la propria capacità tecnica ed economica ha adottato un sistema di gestione qualità per i dispositivi medici utilizzato come riferimento base nell'ambito delle procedure regolamentari che disciplinano la progettazione, la produzione e l'immissione in commercio dei Medical Device. Tramite la ISO 13485:2016 ICT-GROUP garantisce la conformità dei requisiti normativi, un'adeguata gestione del rischio e le *best practice* per la qualità e la sicurezza.

PUNTI DI FORZA

Siamo in grado di fornire alle aziende servizi di consulenza sia hardware che software grazie all'ausilio di personale tecnico competente e preparato che frequenta regolarmente corsi di aggiornamento tecnologico e normativo.

Consulenza Funzionale e Applicativa



I nostri interventi di consulenza sono rivolti all'ottimizzazione dell'infrastruttura informatica per raggiungere gli obiettivi di sviluppo aziendali. I servizi forniti riguardano la formazione inerente i diversi processi aziendali (contabilità e finanza, ciclo attivo e passivo, processi produttivi,...) nonché la consulenza funzionale.

Progettazione infrastrutture Hardware



Gli interventi di consulenza offerti sulle infrastrutture hardware sono rivolti primariamente all'ottimizzazione dell'infrastruttura tecnologica con un'attenzione particolare alla sicurezza delle informazioni nonché all'evoluzione delle strutture presenti in azienda.

Progettazione soluzioni Software



I nostri servizi di progettazione e sviluppo software riguardano sia lo sviluppo di nuovi applicativi da integrare / sostituire alle soluzioni esistenti che la fornitura di risorse altamente qualificate a supporto dei team già attivi presso l'azienda cliente.

Servizi di helpdesk



Per le aziende che necessitano di un servizio di assistenza più performante e dedicato, siamo in grado di fornire servizi di helpdesk software e hardware in modalità H12 o H24, fruibili attraverso numero verde personale.

PUNTI DI FORZA

Metodologia

Proposta di soluzioni realizzabili e assistenza alla azienda cliente nel processo di attuazione dei progetti.



Organizzazione

I nostri team aziendali integrano specifiche competenze attraverso comuni metodologie di lavoro.



Esperienza

I nostri team di lavoro garantiscono un adeguato livello di esperienza ed assicurano il rispetto di elevati standard di qualità.



Riservatezza

Riservatezza, affidabilità e integrità sono le parole chiave che guidano il lavoro del nostro personale.



Efficienza

In tempi brevi siamo in grado di fornire proposte di soluzione e la loro traduzione in piani operativi.



Indipendenza

I nostri team di sviluppo mantengono una piena indipendenza intellettuale ed affrontano la soluzione nell'esclusivo interesse dell'azienda cliente.

METODO

Progettazione



L'avvio del progetto parte con un incontro preliminare tra l'azienda cliente ed un nostro responsabile tecnico. Obiettivo di questa fase è chiarire i problemi e le esigenze aziendali e successivamente definire la metodologia di implementazione del progetto. Quindi, viene presentata al cliente una relazione indicante i termini di intervento (obiettivi, metodologia, tempi e costi).

Realizzazione



Nella fase di realizzazione vengono istituiti gruppi di lavoro (azienda e ICT-GROUP) per l'esecuzione di interventi e per il coordinamento e la supervisione del progetto.

Stati di avanzamento vengono redati periodicamente per controllare il risultato dei cambiamenti intervenuti e per promuovere il processo di realizzazione.

Assistenza



Per tutta la durata del progetto e anche successivamente allo Startup siamo in grado di offrire completa assistenza all'azienda cliente.

SETTORI DI MERCATO



GESTIONALI ERP

- Gestionale Aziendale
- Produzione
- Interventi e Materiali
- Magazzino di cantiere
- Materiali Edili
- Carrelli Elevatori
- Fashion
- Gestione Imballaggi
- Quality Management



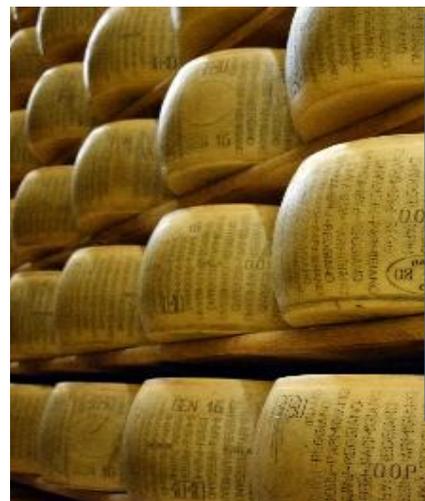
FACILITY MANAGEMENT

- Offerte tecniche
- Contratti e commesse
- Controllo Qualità
- Risorse Umane
- Gestione automezzi ed attrezzature
- Asset Management
- Energy Management
- Maintenance Management



HR

- Risorse Umane
- Portale candidati
- Rilevazione presenze
- Elaborazione straordinari e maggiorazioni
- Budget e costi del personale
- Provvedimenti disciplinari
- Visite mediche e formazione
- App mobile presenze
- Portale del dipendente



TRACCIABILITÀ ALIMENTARE

- Tracciabilità Alimentare
- Tracciabilità Prodotti
- Lattiero Caseari
- Tracciabilità Carni bovine
- Tracciabilità Carni avicole
- Tracciabilità Ortofruttico

SETTORI DI MERCATO



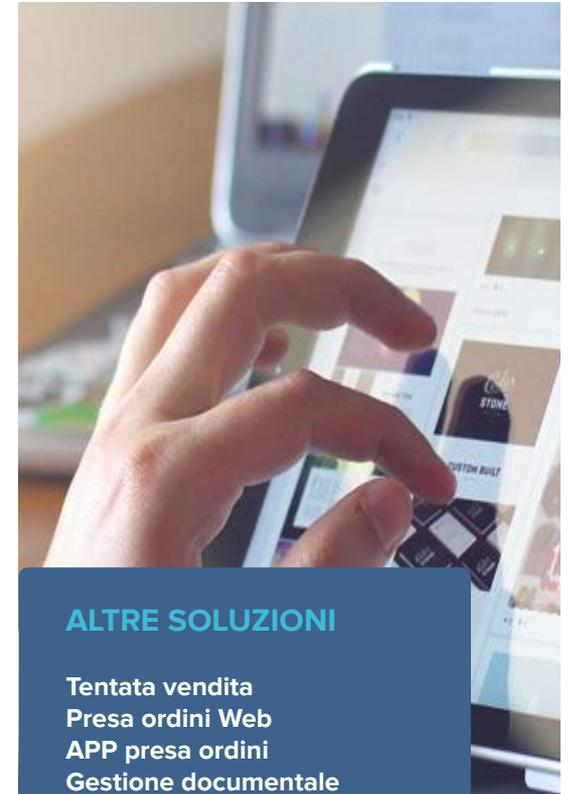
LAVANDERIE INDUSTRIALI

Biancheria Piana
Biancheria Confezionata
Manutenzione Impianti
Analisi Produttività



SOLUZIONI SANITÀ

Sala Operatoria Sicura
Centrale di sterilizzazione
Strumentario chirurgico
Centrale di sterilizzazione
materiale tessile
Marcatura strumentario
(Datamatrix)
Vision system strumentario
chirurgico



ALTRE SOLUZIONI

Tentata vendita
Presca ordini Web
APP presa ordini
Gestione documentale
Business Intelligence

SOLUZIONI INFORMATICHE

Amministrazione e controllo

Ciclo Attivo

Ciclo Passivo

Magazzino e Logistica

Produzione

Servizi

Noleggio

Portali clienti/fornitori – App Mobile

Offerte Tecniche

Contratti e Commesse

Controllo Qualità

Risorse Umane

Gestione Automezzi ed Attrezzature

Asset Management

Energy Management

Maintenance Management

Portale candidati

Risorse Umane

Rilevazione Presenze

Elaborazione Straordinari e
Maggiorazioni

Budget e Costi del Personale

Provvedimenti Disciplinari



Framework

SOLUZIONI INFORMATICHE

Lavanderia
Abiti da lavoro

Lavanderia
Ristorazione/ Banchetti

Lavanderia Alberghiera

Lavanderia Ospedaliera

Gestione centrali di sterilizzazione Ferri

Gestione centrali di sterilizzazione TTR

CBS Clinic billing system

SUIS Vision System strumentario
chirurgici

Sala Operatoria
Sicura™

Gestione laboratori
di analisi



Framework

OBIETTIVI

Gli obiettivi delle nostre soluzioni possono riassumersi nei seguenti concetti chiave:

INTEGRAZIONE

Gestire le informazioni in modo integrato in tutte le aree aziendali
Snellire il processo di elaborazione dei dati.
Garantire l'unicità delle informazioni fra le varie unità funzionali

SEMPLICITÀ

Aiutare gli operatori con procedure informatiche semplici.
Condividere le informazioni all'interno del gruppo in tempo reale



CONTROLLO

Tracciabilità materiali e operazioni.
Controllo di gestione analitico su gruppo, aziende e centri di costo.
Analisi margine di contribuzione per cliente e articolo

ORGANIZZAZIONE

Strutturazione corretta delle informazioni.
Proceduralizzazione dei flussi gestionali. Identificazione di ruoli e responsabilità













REFERENZE INDUSTRIA ALIMENTARE



REFERENZE PRODUZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE



REFERENZE LAUNDRY



REFERENZE HEALTHCARE



Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata
Verona



CDC Dott. Pederzoli
Casa di Cura Privata



REFERENZE MULTIUTILITY E SERVIZI

 **coopservice**

rekeep 

 **Euro & Promos**
Facility Management

camst:
group | Più di una scelta

 **GESTA**
GLOBAL SERVICE MAKERS

 **GRUPPO AMAG**

SanMartino
COOPERATIVA G.s.r.l.

 **PROMOZIONE LAVORO**

 **GE.S.IN.**
GESTIONE SERVIZI INTEGRATI

 **CNP**
ENERGIA

 **GRUPPO la Centrale**
SERVICES & FACILITIES

 **open service**
Facility Management

 **Bassano Solidale**
DAL 1997 PER GLI ALTRI

 **kineo**
Energy e Facility

 **Gaia**

 **CRISTOFORETTI**
SERVIZI ENERGIA

 **torreggianisc**
Impianti Industriali & Civili

 **TORREGGIANI SERVIZI**

